

[De Redactie

Algemene afspraken van De Redactie Trainingen met deelnemers en opdrachtgevers.

Hieronder vind je de algemene voorwaarden van De Redactie voor zowel deelnemers aan open trainingen als opdrachtgevers van incompany trainingen.

Hoelang is een offerte geldig?

Twee weken na dagtekening van de offerte tenzij anders op de offerte vermeld.

Wanneer is een incompany training definitief?

Een incompany training is definitief wanneer je via de mail of telefonisch akkoord hebt gegeven voor de geplande datum/data en van De Redactie per mail een opdrachtbevestiging hebt ontvangen.

Wanneer is je aanmelding voor een training met open inschrijving definitief?

Als je op onze website het aanmeldproces hebt doorlopen óf per mail óf telefonisch hebt aangegeven je te willen aanmelden voor een training en daar van ons per mail een bevestiging van hebt ontvangen.

Wanneer betaal je voor de training(en)?

We versturen de factuur voor het afgesproken tarief ongeveer twee weken voor de eerste trainingsdag. Onze facturen hebben een betalingstermijn van veertien dagen.

Wanneer gaat een training niet door?

- Als er voor een open training niet genoeg inschrijvingen zijn. Dit bepalen we uiterlijk twee weken voor de trainingsdatum.
- Als de trainer ziek is of als er iets ernstigs is gebeurd met de trainer en we kunnen geen vervanging regelen.
- Als er plotseling iets gebeurt waardoor de locatie niet beschikbaar is.
- Elke andere onvoorziene gebeurtenis waardoor we de training moeten annuleren.

Wat als een training niet door kan gaan en je al betaald hebt?

Of: we plannen een nieuwe datum voor de training. Of: je krijgt binnen vier weken je geld terug. We overleggen altijd met deelnemers wat de beste oplossing is.

Wat als je een training wilt afzeggen?

Je kunt een training kosteloos annuleren onder de volgende voorwaarden:

- Binnen veertien dagen nadat je van ons een bevestiging voor de training hebt ontvangen.
- Twee weken of langer voor de eerste trainingsdag.

[De Redactie

Je betaalt (een deel van) de kosten als je één tot twee weken voor de eerste trainingsdag afzegt:

- 50% bij afzegging een tot twee weken voor de eerste trainingsdag.
- Alle kosten als je minder dan een week voor de eerste trainingsdag afzegt.

Onze annuleringsvoorwaarden zijn een eerste uitgangspunt. Ben je door een onvoorziene calamiteit niet in staat om de training te volgen, dan kunnen we vaak een oplossing op maat bieden. Het is bijvoorbeeld altijd mogelijk dat een vriend of collega jouw plek vervangt tijdens de training of we kunnen je deelname wellicht doorschuiven naar een andere datum. Neem in ieder geval zo spoedig mogelijk contact met ons op als je de training niet op de geplande datum kunt volgen of als de incompany training niet door kan gaan op de geplande datum.

Wat moet ik doen als ik een klacht heb over een training?

We gaan ervan uit dat de training die je volgt aan al je verwachtingen voldoet. Heb je toch een klacht? Laat het ons dan binnen drie werkdagen na afloop van de training weten. Binnen twee werkdagen nemen we contact met je op om je klacht zo goed mogelijk af te handelen.

Wat als ik tijdens de training schade oploop?

We zijn gedurende de training niet verantwoordelijk voor diefstal, opgelopen lichamelijk letsel of schade aan goederen.

Wie heeft het copyright van het materiaal dat tijdens de training gebruikt wordt?

Het copyright ligt bij ons of bij de trainer. Dat betekent dat je toestemming moet vragen als je materiaal, dat je tijdens of na de training ontvangt, wil delen met derden.

Hoe beschermen we jouw privacy?

We delen geen vertrouwelijke informatie met anderen buiten De Redactie tenzij je ons daarvoor toestemming geeft. Lees meer in ons [privacybeleid](#).